



К обслуживанию на опрвление принимаются пассажиры, которые имеют билет и прибыли в Премьер VIP зал не позднее, чем за 1 час 20 минут до времени отправления по расписанию.

Пассажиров на прибытие сотрудники Премьер VIP зала встречают возле трапа самолета (или на выходе из авиамоста) с табличкой, на которой указано фамилию пассажира или "Premier VIP Lounge".

Для проведения идентификации пассажир называет сотруднику Премьер зала номер заказа. Также сотрудник имеет право попросить пассажира предъявить документ, удостоверяющий личность. Во время оформления пассажиров на отправление представитель авиакомпании имеет право требовать присутствие пассажира и/или багажа на основной стойке регистрации.

Паспортный, таможенный контроль и контроль на авиационную безопасность пассажир проходит лично, вместе со своим багажом и ручной кладью.

Автотранспорт клиентов может быть размещен на парковочной площадке Премьер VIP зала исключительно на период встречи/отправления пассажиров.

В случае, если обслуживание прерывается по независимым от исполнителя причинам, а также, если заказчик вовремя, не позднее, чем за один час до планового прибытия и за два часа до отправления рейса, не отменил заказ, с него взимается сумма в размере 50% от стоимости заказанного комплекса услуг.

В случае, если рейс на отправление отменен или задерживается и обслуживание пассажира не начиналось - пассажир, в случае отмены заказа, оплачивает за пребывание в Премьер VIP зале стоимость комплекса услуг для встречающих/проводящих.

В случае, если транзитный/трансферный пассажир отменяет часть путешествия - стоимость обслуживания данного заказа не меняется и составляет 100% от стоимости комплекса услуг за трансферного/транзитного пассажира.

Администрация ГП МА "Борисполь" не несет ответственность за действия других структур аэропорта и авиакомпаний, а именно:

- Замена воздушного судна
- Задержка рейса
- Задержка во время прохождения таможенного и/или паспортного контроля
- Повреждение или потеря багажа в период, когда он находится под ответственностью авиаперевозчика
- Отказ представителя авиакомпании принять к перевозке пассажира и/или багаж или ручную кладь.

Администрация ГП МА "Борисполь" имеет право отказать в обслуживании в Премьер VIP зале лицам, которые пребывают в нетрезвом состоянии или нарушают общественный порядок. Средства, уплаченные за обслуживание, в таком случае не возвращаются.